

Wir bauen Ihre Zukunft

Die GERSTL Holding GmbH ist ein innovatives, seit ihrer Gründung im Jahre 1921 nachhaltig gewachsenes Familienunternehmen.

Im Verbund der Holding beschäftigen wir mehr als 1.000 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit großer fachlicher Kompetenz, stetiger Weiterbildung und einem hohen Maß an Kundenorientierung für Qualitäts-, Termin- sowie Budgettreue stehen.

Werden Sie Teil dieser Familie!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie, einen:

1st Level IT Support (w/m)

Aufgaben:

Eigenverantwortliche Abwicklung des gesamten Client Managements:

- Erster Ansprechpartner (vor Ort sowie telefonisch) für aufgetretene IT-Störungen innerhalb der Firmengruppe (Holding)
- Installation, Betreuung der bestehenden IT-Hardware: PC, Notebook, Drucker, Festnetztelefone und Mobilfunkgeräte (Smartphones, mobile Modems)
- Verwaltung der 1st Level Aufgaben über das bestehende Helpdesk System
- Analyse, Behebung und Dokumentation aufgetretener IT-Problemsituationen
- Mitarbeit bei diversen IT Projekten und Mitgestaltung von IT-Prozessen
- Pflege & Erstellung von Anleitungen für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Enges Zusammenarbeiten mit unserem 2nd / 3rd Level Team und externen Dienstleistern

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, IT-Lehre), vorzugsweise mit Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse der MS Windows Client sowie Server Betriebssysteme, Office-Produkte
- Technisches Grundverständnis (Server, Netzwerk, MS Exchange & Active Directory)
- Eigenständige, genaue und initiative Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, zeitliche Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Proaktive Persönlichkeit mit Kommunikations- und Durchsetzungsstärke sowie einer angemessenen Leistungsbereitschaft und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Führerschein und Reisebereitschaft: OÖ, NÖ, Wien, Salzburg
- Abgeschlossener Präsenzdienst

Als unser Teammitglied erwarten Sie:

- Verantwortungsvolle Einstiegsmöglichkeit für AbsolventInnen
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete in einer dynamischen Branche
- eine topausgestattete, moderne Arbeitsumgebung
- ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Teamorientierung als auch Eigeninitiative gefragt sind
- Umfassende Einschulung entsprechend Ihrer zukünftigen Aufgabe
- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team
- Ständige persönliche und fachliche Weiterentwicklung auf Enterprise Niveau
- Sicherer Arbeitsplatz in einem nachhaltig gewachsenen Familienunternehmen

Wir bieten eigenständigen und teamorientierten Persönlichkeiten eine abwechslungsreiche Herausforderung mit Entwicklungsperspektiven. Für diese Position ist ein Monatsbruttogehalt ab € 2.645,- vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Berufspraxis ist eine deutliche Überzahlung möglich.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an Frau Selina Breitwieser unter folgender E-Mail-Adresse: bewerbung@gerstl-holding.at